

Politique de confidentialité

Qu'est-ce qu'une politique de confidentialité ?

Une politique de confidentialité est une déclaration qui explique les façons dont un site internet recueille, utilise, et gère les données de ses visiteurs et clients. Elle remplit une obligation légale de protéger la vie privée d'un visiteur ou d'un client.

Notre politique de confidentialité s'engage à protéger votre vie privée. En utilisant notre site et/ou nos services, vous acceptez le traitement de vos données personnelles tel que décrit dans cette politique de confidentialité.

*N'hésitez pas à nous **contacter** si besoin d'information complémentaire.*

Définition du mot donnée personnelle :

Donnée personnelle : toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable.

Traitement : toute opération ou ensemble d'opérations effectuées sur des données personnelles ou sur des ensembles de données personnelles.

Personne concernée : une personne physique dont les données personnelles sont traitées.

Principes de protection des données recueillies

Nous nous engageons à respecter les principes de protection des données suivants :

- *Le traitement est légal, juste, transparent. Nos activités de traitement ont des motifs légitimes.*
- *Le traitement est limité à l'objectif. Nos activités de traitement correspondent à l'objectif pour lequel les données personnelles ont été collectées.*
- *Le traitement est effectué avec un minimum de données. Nous collectons et traitons uniquement la quantité minimale de données personnelles requises à quelque fin que ce soit.*
- *Le traitement est limité avec une période de temps. Nous ne conserverons pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire (3 ans maximum pour les données marketing et 6 ans maximum pour les données liées à la facturation des services).*
- *En raison de l'acceptation d'un devis ou de l'exécution d'obligations contractuelles, nous traitons vos données personnelles : pour vous identifier, vous fournir un service, communiquer soit pour la vente ou la facturation.*

Quelles sont les données personnelles recueillies sur notre site ?

Les informations que vous nous avez fournies par le biais du formulaire de contact : nom, prénom, téléphone, e-mail....

Il s'agit principalement des informations nécessaires pour vous procurer une prestation de service ou recueillir une demande de votre part et/ou un message relatif à un renseignement que nous pourrions vous donner dans le cadre des services que nous proposons, ceci afin d'engager éventuellement une relation commerciale.

Vos informations personnelles seront utilisées uniquement pour les raisons spécifiques indiquées ci-dessus.

Pourquoi collecter ces informations ?

- Pour être en mesure de vous contacter ;
- Fournir et exploiter les services ;
- Pour se conformer à toutes les lois et réglementations applicables.

Quels droits pouvez-vous exercer sur vos données personnelles ?

La personne concernée a les droits suivants :

- ✓ Droit à l'information - ce qui signifie que vous devez savoir si vos données personnelles sont en cours de traitement ; quelles sont les données collectées, d'où elles proviennent et pourquoi et par qui elles sont traitées.
- ✓ Droit d'accès - ce qui signifie que vous avez le droit d'accéder aux données collectées à votre sujet. Cela inclut votre droit de demander et d'obtenir une copie de vos données personnelles recueillies.
- ✓ Droit de rectification - ce qui signifie que vous avez le droit de demander la rectification ou l'effacement de vos données personnelles qui sont inexactes ou incomplètes.
- ✓ Droit d'effacement - ce qui signifie que dans certaines circonstances, vous pouvez demander que vos données personnelles soient effacées de nos archives.
- ✓ Droit de restreindre le traitement – signifiant que vous avez le droit de restreindre le traitement de vos données personnelles.

Qui d'autre peut accéder à vos données personnelles ?

Nous ne partageons pas vos données personnelles avec des personnes extérieures. Si le cas venait à se présenter et uniquement pour vous aider dans le cadre de la délivrance de nos services, nous pourrions transmettre vos données personnelles à des tiers si vous y avez consenti(e) au préalable.

Nous collaborons uniquement avec des partenaires de traitement capables d'assurer un niveau adéquat de protection de vos données personnelles.

Comment sont stocker, et utiliser les informations personnelles de nos utilisateurs ?

Optimum Image est hébergé sur la plateforme Wix.com.

Wix.com nous fournit la plateforme en ligne qui nous permet de vous vendre nos services. Vos données peuvent être stockées via le stockage de données de Wix.com, les bases de données et les applications générales de Wix.com. Ils stockent vos données sur des serveurs sécurisés derrière un pare-feu.

Toutes les passerelles de paiement direct offertes par Wix.com et utilisées par notre enseigne respectent les normes établies par PCI-DSS, gérées par le PCI Security Standards Council, qui est un effort conjoint de marques telles que Visa, MasterCard, American Express et Discover.

Les exigences PCI-DSS aident à assurer la gestion sécurisée des informations de carte de crédit par notre plateforme et ses fournisseurs de services.

Comment utiliser des cookies et d'autres outils de suivi ?

Il est important de noter que les services tiers, tels que Google Analytics ou d'autres applications proposées par Wix App Market, qui placent des cookies ou utilisent d'autres technologies de suivi via les services de Wix, peuvent avoir leurs propres règles concernant la collecte et le stockage des informations. Comme ce sont des services externes, ces pratiques ne sont pas couvertes par la politique de confidentialité de Wix.

Google Analytics a sa propre politique de confidentialité. Si vous souhaitez désactiver le suivi par Google Analytics, consultez la page [Google Analytics opt-out page](#).

Questions et informations de contact

Si vous souhaitez : accéder, corriger, modifier ou supprimer des informations personnelles que nous avons sur vous, vous êtes invité(e) à nous contacter

par mail : contact@optimum-image.com

ou par courrier : Optimum Image 27 Avenue Auber « Palais Haydee » 06000 NICE France

Mise à jour de la politique de confidentialité :

Nous nous réservons réserve le droit d'apporter des modifications à cette politique de confidentialité.

Informations de contact

Optimum Image®
Siège social 27 Avenue Auber « Palais Haydee » 06000 NICE France
Tél. : +33 (0)4 93 82 06 65
E-Mail contact@optimum-image.com

Hébergement du site www.optimum-image.com

Wix.com Inc. Adresse : 500 Terry A François Blvd San Francisco, CA 94158
Téléphone : +1 415-639-9034.

Dernière mise à jour 01/01/2021